



CATALOGUE 2026

Modulothèque Challenges CerSo

Des modules numériques de formation pour enrichir les parcours des futurs professionnels du travail social et de la santé.

102

modules numériques

14

thématiques

3 ou 12

mois d'accès



Donner l'envie d'apprendre, c'est notre métier !

Une modulothèque conçue pour la formation initiale

CerSo est née en 2019 de la volonté de plusieurs Établissements de Formation en Travail Social (EFTS) de mutualiser leurs compétences et leurs ressources. Les membres fondateurs sont ARFIS Océan Indien, ARIFTS, ARTS Hauts-de-France et HETIS.

Challenges est une marque de l'IRTS Hauts-de-France qui développe et produit des modules numériques de formation depuis 2016. Les contenus conçus par les membres et adhérents de CerSo sont mis à disposition sous le label Challenges CerSo.

Capter Favoriser l'attention grâce à des formats variés.	Ancrer Mobiliser des activités pour consolider les acquis.	Remédier Articuler distanciel et accompagnement pédagogique.
---	---	---

Cadre d'exploitation

Les modules sont destinés en priorité aux apprenants inscrits en formation initiale préparant aux titres, certificats ou diplômes des secteurs de la santé et du travail social, à temps plein ou en alternance. Une utilisation en formation continue ou hors de ce périmètre nécessite un accord écrit et peut relever de conditions spécifiques.

Un socle pédagogique commun

Tous les modules sont réalisés en formation asynchrone sur une plateforme compatible. Ils présentent des objectifs pédagogiques, un parcours structuré, des activités et, selon le module, des quiz ou questionnaires. Les contenus audiovisuels sont sous-titrés et les informations essentielles peuvent être proposées sous une forme complémentaire.

La durée affichée est une durée pédagogique de référence : elle correspond au temps moyen nécessaire pour consulter les ressources et réaliser les activités prévues.

Quatre formules pour composer votre accès

La formule dépend du volume horaire sélectionné, de la durée d'accès et de l'effectif maximal déclaré. Les montants ci-dessous sont indicatifs et hors taxes. Le prix opposable est celui du devis.

À la carte

Jusqu'à 20 h
3 ou 12 mois
À partir de 150 € HT / 280 € HT

Pack Parcours

De 21 à 45 h
3 ou 12 mois
À partir de 400 € HT / 530 € HT

Pack Déploiement

De 46 à 60 h
3 ou 12 mois
À partir de 630 € HT / 760 € HT

Pack intégral

Toute la modulothèque
12 mois exclusivement
À partir de 5 000 € HT

Effectifs et simulation

Pour une sélection partielle, l'effectif peut varier d'un module à l'autre ; la tarification s'appuie sur l'effectif contractuel maximal déclaré. Pour le Pack intégral, un effectif global de 100 à 2 500 apprenants est déclaré. Le simulateur permet de composer la sélection et d'obtenir une estimation avant demande de devis.

Catégories éditoriales

Les appellations FAST, MIXT et HIGH restent des repères pédagogiques. Elles traduisent des temps de conception, des niveaux d'approfondissement, des modalités d'interactivité et des degrés d'immersion différents. Elles n'ont aucune incidence sur la tarification.

Simulateur : www.challengeshdf.fr/simulateur-modulotheque

Accès technique et interopérabilité

Les modules peuvent être rendus accessibles depuis le LMS du client au moyen de la technologie LTI ou d'autres mécanismes d'interopérabilité qualifiés par Challenges CerSo.

Intégration LTI, connecteurs compatibles SCORM 1.2, SCORM 2004 ou xAPI, liens sécurisés ou solution équivalente.	Distribution Contenus conservés dans un référentiel central et distribués à distance vers la plateforme autorisée.
Contrôle des licences Gestion des utilisateurs autorisés, des effectifs souscrits et des dates d'expiration.	Suivi Selon la solution et le paramétrage : activité, progression, scores et complétion.

À prévoir avant activation

Le client communique les caractéristiques de son LMS ou de sa plateforme, vérifie les prérequis et réalise les tests nécessaires. La compatibilité dépend notamment de la version du LMS, de ses extensions, du navigateur, des règles de sécurité et de la configuration réseau. Les fichiers sources ne sont pas remis au client.

Le client reste responsable de la configuration de son environnement, des inscriptions, du suivi pédagogique et administratif, ainsi que du respect de l'effectif commandé. L'activation est déclenchée après encaissement intégral du prix.

Support

Le support est accessible du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, hors jours fériés. Les demandes sont adressées par un référent désigné et décrivent l'anomalie, son contexte et les étapes permettant de la reproduire.

Sommaire des thématiques

Chaque partie commence par une vue d'ensemble, puis présente les fiches modules classées par référence.

Introduction et fondamentaux du travail social	6
Méthodologie et travail social	12
Postures professionnelles	16
Droit et réglementation	27
Santé Hygiène et bien-être	32
Handicap et accessibilité	38
Famille, jeunesse et enfants	47
Interculturalité et Inclusion	52
Vie Quotidienne et organisation	56
Numérique et travail social	58
Intelligence artificielle	62
Management, fonction cadre	64
Formation de formateur	67
Environnement	68

Introduction et fondamentaux du travail social

10 modules	49 h de durée pédagogique	Thématique 1/14 classement par référence
------------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M001	Histoire du Travail Social	7 h
M002	Découverte du secteur Social et médico-social	7 h
M003	Introduction à la Sociologie	7 h
M004	Introduction à la Psychologie	3,5 h
M005	Introduction à la santé	3,5 h
M006	Introduction à l'économie	3,5 h
M007	Introduction à la Pédagogie	3,5 h
M008	Introduction au Droit	3,5 h
M009	Introduction aux politiques sociales	7 h
M010	Introduction à la Philosophie	3,5 h

Fiches modules

Histoire du Travail Social

M001 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- COMPRENDRE que le travail social est une construction historique datée, provenant de la perception progressive par l'État de sa responsabilité et de la dette d'assistance qui en découlent
- INTEGRER l'histoire comme une dimension enrichissante des savoirs
- REPERER les différentes périodes de construction du travail social
- ACQUERIR une vision claire des valeurs fondatrices du travail social
- REPERER l'intérêt d'une approche historique pour inscrire les évolutions dans leur contexte
- REPERER les similitudes dans la construction des métiers
- REPERER les complémentarités possibles

Contenus

- Approche générale du Travail Social
- Des inégalités de fait
- Historiquement, des solidarités primaires
- Des solidarités secondaires à organiser
- La définition du travail social
- Les principales périodes constitutives du travail social
- Conclusion
- Questionnaire de validation

Intervenants

- Guy DEUDON, Cadre Pédagogique IRTS HDF
- Bertrand COPPIN, Directeur Général IRTS Hauts-de-France
- Yann REGARD, Directeur des études IRTS Hauts-de-France
- Anne LEVIN, Directrice du site Métropole Lilloise de l'IRTS Hauts-de-France

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Découverte du secteur Social et médico-social

M002 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REPERER les différents secteurs du champ social et médico-social
- DEFINIR les missions des établissements et services
- REPERER les publics accueillis

Contenus

- Introduction
- Parcours des secteurs : Enfants et adolescents - Protection de l'enfance - Adultes - Personnes âgées - Addiction - Insertion sociale - Protection des majeures - Autres structures
- Questionnaire de validation

Intervenants

- Équipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la Sociologie

M003 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER la sociologie comme science sociale
- IDENTIFIER l'objet d'étude de la sociologie
- IDENTIFIER quelques auteurs de référence et les différentes approches
- REPÉRER l'intérêt de l'étude de la sociologie pour le travail social

Contenus

- Introduction
- Les origines de la Sociologie
- La Sociologie, une science
- Définition de la Sociologie
- Les courants en sociologie
- 1/3 - Jean Claude Kaufmann, la démarche scientifique
- 2/3 - Jean Claude Kaufmann, les seins nus sur les plages
- 3/3 - Jean Claude Kaufmann, le quotidien
- Conclusion
- Quiz

Intervenants

- Sandrine MELAN, cadre pédagogique IRTS HDF
- Équipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la Psychologie

M004 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR la psychologie comme une science
- REPÉRER les différentes branches de la psychologie et leur objet d'étude, afin de repérer les différentes ressources pouvant être mobilisées par le travailleur social
- REPÉRER les méthodes utilisées en psychologie
- REPÉRER les principaux courants de pensée en psychologie, pour faire le lien avec les pratiques éducatives, pédagogiques et thérapeutiques mobilisées
- COMPRENDRE en quoi les connaissances en psychologie peuvent être mobilisées pour le travailleur social dans les différentes étapes de son intervention

Contenus

- Préambule
- Introduction
- Psychologie du développement et psychologie de l'enfant
- Psychopathologie et clinique
- Psychologie sociale
- Psychologie du Travail
- Neuropsychologie
- Conclusion
- Evaluation

Intervenants

- Anne LEVIN, Directrice du site Métropole Lilloise de l'IRTS Hauts-de-France et Psychologue

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la santé

M005 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER La place du futur travailleur social dans ce champ en qualité d'acteur et promoteur de la santé
- APPRÉHENDER Le concept de la Santé, aujourd'hui en France

Contenus

- Introduction
- Définition générale
- Les enjeux de la prévention et les niveaux de prévention
- Les déterminants de la santé
- Le système de santé en France
- Santé et Travail Social concrètement
- Quiz

Intervenants

- Valérie SAVARY, Directrice Formation Continue et appels d'offres chez IRTS Hauts de France, ex-infirmière
- Équipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à l'économie

M006 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- Introduction disciplinaire toutes formations
- COMPRENDRE l'objet fondamental de l'économie
- APPREHENDER les notions de monnaie et de marché

Contenus

- L'objet fondamental de l'Economie
- La monnaie au cœur des systèmes économiques
- Les défaillances de marché et l'intervention de l'Etat
- La comptabilisation des échanges économiques
- Travaux Dirigés
- Quiz

Intervenants

- Christophe COL Directeur des sites Artois & Hainaut Cambrésis chez IRTS Hauts-de-France
- Désiré MOISON cadre pédagogique
- Thomas DELREUX Directeur Général de L'APEI Lens et environs

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la Pédagogie

M007 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAITRE les différents courants de la pédagogie
- COMPRENDRE le lien entre pédagogie et travail social
- PENSER l'évaluation de vos actions
- ÉTABLIR des stratégies d'actions plus efficaces

Contenus

- Définition
- Pédagogie et éducation
- Les méthodes en pédagogie
- Les courants pédagogiques
- Des textes à lire et à relire
- Quiz

Intervenants

- Alain DUVAUCHELLE, cadre pédagogique IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction au Droit

M008 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAITRE les différentes définitions du droit et son organisation
- COMPRENDRE en quoi les connaissances en droit peuvent être mobilisées par le travailleur social dans les différentes étapes de son intervention

Contenus

- Définitions
- Sources du droit
- Distinction entre droit privé et droit public
- La hiérarchie des normes
- Le fonctionnement des tribunaux
- Quiz

Intervenants

- Bruno MALVOISIN, Coordinateur pédagogique IRTS HDF
- Guy DEUDON, Cadre pédagogique IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction aux politiques sociales

M009 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAITRE les compétences des différents acteurs publics
- COMPRENDRE l'organisation administrative de la France
- CONNAITRE les différentes instances du secteur social et médico-social

Contenus

- Testez vos connaissances
- Une petite histoire de l'organisation administrative de la France
- Organisations politiques et administratives
- La région, le département, la commune
- La décentralisation
- La déconcentration
- Zoom sur les services de l'état
- Focus sur les politiques sociales
- Quelques dates à retenir
- Quiz

Intervenants

- Myriam Santhune, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projet Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la Philosophie

M010 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DÉVELOPPER l'esprit critique
- CONNAÎTRE les enjeux des notions philosophiques en lien avec le travail social
- COMPRENDRE que la seule évidence qui existe dans le travail social, c'est celle qui postule qu'il n'y en a pas S'initier à la distinction entre le vrai et le faux

Contenus

- Définitions
- Les enjeux de la philosophie pour le travail social
- Concepts de base
- Pour travailler CHEZ SOI, AU CALME...
- Des textes à lire et à relire
- Les leçons doivent être complétées dans l'ordre
- Quiz

Intervenants

- Guy DEUDON, cadre pédagogique IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Méthodologie et travail social

7 modules	29 h de durée pédagogique	Thématique 2/14 classement par référence
-----------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M034	Méthodologie du diagnostic territorial	3,5 h
M035	Méthodologie de projet	7 h
M036	Analyse des organisations – Les bases	3,5 h
M037	Bases de la méthodologie de projet	3 h
M038	Méthodologie de projet - Spécifique ES / ME	3,5 h
M039	Méthodologie de recherche en sciences sociales	3,5 h
M040	Recherche et travail social	5 h

Fiches modules

Méthodologie du diagnostic territorial

M034 • 3,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Méthodologie de projet

M035 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- ACQUÉRIR des connaissances de base en matière de méthodologie de projet
- CONNAÎTRE les différentes étapes d'un projet
- SE REPÉRER dans la conception d'un projet
- COMPRENDRE la nécessité de favoriser la participation des personnes accompagnées à leurs projets

Contenus

- Bref historique de la notion de projet
- Définition
- Des textes, des textes, des textes...
- Les différents types de projets
- La participation des personnes et la notion de co-construction
- Les différentes étapes du projet
- La conception du projet
- Exemple d'une démarche de projet dans le secteur de l'insertion par la culture
- Conclusion
- Quiz de validation

Intervenants

- Donatienne GALLIOT, Responsable de formation IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Analyse des organisations - Les bases

M036 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les courants les plus représentatifs pour analyser une organisation
- DÉVELOPPER les concepts clés de l'analyse des organisations
- COMPRENDRE que l'observation des relations interpersonnelles entre les acteurs est essentielle pour analyser une organisation
- ANALYSER l'influence des règles formelles sur les acteurs et le fonctionnement
- APPLIQUER différentes échelles d'analyse
- REPÉRER les caractéristiques de l'environnement comme des contraintes ou des opportunités pour l'organisation

Contenus

- Qu'est-ce qu'une organisation ?
- Les différents courants de l'analyse des organisations
- Approches théoriques de l'organisation
- L'analyse Stratégique des organisations
- Les principes généraux de l'analyse stratégique
- L'acteur dans le système
- La notion de stratégie
- Le pouvoir, la stratégie, la zone d'incertitude et le système d'action concret
- Les limites de l'analyse stratégique
- Influences et jeux d'alliances
- L'influence de l'environnement
- Les jeux d'alliances et d'oppositions
- Les choix rationnels au sein d'une organisation
- Nos choix sont-ils toujours rationnels ?
- Petite histoire du concept de rationalité dans l'analyse des organisations
- Exercices et Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Bases de la méthodologie de projet

M037 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER la méthodologie de projet
- APPRÉHENDER l'élaboration de projet ; évaluation interne et externe

Contenus

- Le projet, c'est quoi ?
- Sur quoi porte le projet ?
- Sur quoi repose le projet ?
- L'élaboration d'un projet ?
- Définitions et principes
- Évaluation interne
- Évaluation externe
- Évaluation interne et externe

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Méthodologie de projet - Spécifique ES / ME

M038 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAITRE les éléments d'un diagnostic
- ACQUÉRIR les outils de recueil de données
- REPÉRER les différentes formes d'évaluation
- SAVOIR faire la différence entre demande et attente

Contenus

- L'élaboration d'un diagnostic socio-éducatif
- Introduction : de la nécessité du diagnostic
- Comment construire un diagnostic ?
- Quelques outils pour le diagnostic
- Partir des attentes et des demandes
- Partir des besoins
- L'évaluation d'un projet socio-éducatif
- Typologie de l'évaluation
- Des textes, des textes, des textes...
- Qui, quand, quoi comment et pourquoi évaluer ?
- Comment réussir à faire échouer un projet ?
- Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Méthodologie de recherche en sciences sociales

M039 • 3,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Recherche et travail social

M040 • 5 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- RÉPÉRER les liens étroits entre recherche et pratiques professionnelles
- APPRÉCIER l'apport de la démarche de recherche dans la posture du travailleur social
- METTRE DU SENS à l'initiation à la démarche de recherche dans la formation des travailleurs sociaux

Contenus

- En quoi la recherche en travail social vous concerne-t-elle ?
- Interview Nicolas Saenen
- Interview Céline Bascop
- Interview Djamel Nemraoui
- Quelles sont les différentes disciplines ?
- Articulation des disciplines
- 5h A la croisée des métiers et de l'histoire : la question de la reconnaissance
- L'importance de la participation des personnes accompagnées
- Quelle est l'importance de diffuser et de communiquer ?
- Conclusion.

Intervenants

- Pascaline DELHAYE, Responsable du Pôle Recherche de l'IRTS HDF
- Djamel Nemraoui, Responsable pôle petite enfance EPDSAE
- Laurence Humilière, Responsable du pôle autonomie DTPAS
- Nicolas SAENEN, Chef du service des formations sociales et paramédicales - DREETS
- Dominique Calonne, Délégué CRPA HDF
- Donatienne Galliot, Responsable de formation à l'IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Postures professionnelles

18 modules	71 h de durée pédagogique	Thématique 3/14 classement par référence
------------	---------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M049	Agir pour l'égalité professionnelle femmes-hommes (DEFFINUM)	8 h
M050	Bases de communication - La transmission	3 h
M051	Bases de l'éthique	3,5 h
M052	Bases de l'observation	1,5 h
M053	Comprendre, critiquer et mettre en œuvre les démarches de désinstitutionalisation et d'inclusion (DEFFINUM)	8 h
M054	Gestion de conflit - Médiation et négociation	3,5 h
M055	Gestion du stress - Partie 1	1 h
M056	Gestion du stress - Partie 2	1,5 h
M057	Intervenir à domicile pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées (DEFFINUM)	8 h
M058	Le don	1,5 h
M059	Communication verbale et non verbale	2 h
M060	La relation de confiance	1,5 h
M061	Pouvoir d'agir et autodétermination de la personne	1,5 h
M062	Promouvoir le pouvoir d'agir au service de l'émancipation des personnes et du changement social (DEFFINUM)	8 h
M063	Réseaux et partenariats	3,5 h
M064	Social work Impact	1 h
M065	Vie affective et sexuelle	7 h
M066	Développez votre esprit critique	7 h

Fiches modules

Agir pour l'égalité professionnelle femmes-hommes (DEFFINUM)

M049 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR les concepts de préjugés, discrimination et harcèlement
- ANALYSER les facteurs favorisant les inégalités entre les femmes et les hommes
- REPÉRER la mécanique individuelle à l'œuvre dans les discriminations et le harcèlement
- IDENTIFIER les éléments à établir pour la constitution d'un dossier ainsi que les procédures de signalement
- PRÉVENIR l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Contenus

- Connaissances et représentations
- Les mécanismes de construction d'un préjugé
- Définition juridique de la discrimination
- Les définitions juridiques du harcèlement
- Le harcèlement sexuel
- Les agissements sexistes et le harcèlement discriminatoire
- Le repérage des discriminations
- Les inégalités en chiffres
- Les conséquences des discriminations sur l'individu
- Le stress post-traumatique
- Agir contre les discriminations
- La charge de la preuve
- Le rôle des témoins
- Quelques conseils pour réagir
- Les « 5D »
- Témoignages
- Les sanctions prévues
- Le monde du travail
- La négociation collective
- L'égalité dans l'enseignement supérieur
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'IRTS Nouvelle Aquitaine, Laëtitia CESAR-FRANQUET, Responsable du pôle des formations sociales et éducatives niveau Licence à l'IRTS NA
- Anne-Sophie CARBON, Psychosociologue
- Marie PEYRONNET, Maîtresse de conférence Université de Bordeaux
- Sandie PAULUS, Psychothérapeute
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Bases de communication - La transmission

M050 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les différents types de communication en particulier s'agissant des transmissions écrites et orales

Contenus

- Introduction
- Les transmissions
- Les transmissions écrites
- Les transmissions orales
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Bases de l'éthique

M051 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER le concept d'éthique dans le champ de l'intervention sociale
- DISTINGUER les notions de respect de la vie privée ; bientraitance/maltraitance ; discrimination directe ou indirecte

Contenus

- Notion d'éthique
- Respect des droits de l'homme
- Respect de la vie privée
- Responsabilité civile et pénale
- Maltraitance/Bientraitance
- Discrimination directe ou indirecte

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Bases de l'observation

M052 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- COMPRENDRE la complexité de l'observation et son importance dans l'accompagnement

Contenus

- Qu'est ce que l'observation
- Pourquoi l'observation
- Test
- Visionnage du film "Une tranche de vie de Sabine
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Comprendre, critiquer et mettre en œuvre les démarches de désinstitutionnalisation et d'inclusion (DEFFINUM)

M053 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- DISTINGUER le modèle protecteur du modèle inclusif
- IDENTIFIER les limites des modèles protecteur et inclusif
- REPÉRER les métiers émergents et les nouveaux services du travail social
- ANALYSER les résistances au changement de modèle
- CRITIQUER une posture inclusive ou protectrice en utilisant des critères pertinents

Contenus

- Modèle protecteur et inclusif
- Les modèles sont des institutions sociales
- La plateforme de service
- L'habitat inclusif
- L'autodétermination
- Le Développement du Pouvoir d'Agir
- La réhabilitation psychosociale
- Le coaching social
- La fonction appui ressource
- Le parcours
- Le case management
- Les proches aidants et les pairs aidants
- Le modèle inclusif
- Logiques de plateforme
- Les Assistants au projet et parcours de vie
- La question du case manager
- Les job coach
- Les médiateurs de santé pair
- Le financement au parcours

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'ITS Pierre Bourdieu : Jean-Luc GAUTHEROT, formateur à l'ITS Pierre Bourdieu
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF, Ingénierie de formation et ingénierie pédagogique
- Emmanuelle SUSINI cadre documentaliste
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Gestion de conflit - Médiation et négociation

M054 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAÎTRE et comprendre la logique et les mécanismes du conflit
- DÉFINIR les concepts de médiation et de négociation
- COMPRENDRE les grandes étapes d'une médiation
- COMPRENDRE la posture de tiers
- MAÎTRISER les principes de base de la communication
- EXAMINER les conflits : leurs enjeux et leurs formes

Contenus

- Les origines du conflit
- Définir et comprendre l'émergence d'un conflit
- Les éléments déclencheurs du conflit
- Des systèmes de valeurs et de références différents
- Des intérêts divergents, des besoins non satisfaits
- Le conflit comme opportunité de changement
- Comprendre les différentes façons de réagir face au conflit
- Envisager le conflit comme opportunité de changement
- Comprendre la fonction du tiers
- Définir et distinguer médiation et négociation
- La rencontre individuelle
- Témoignages
- Pourquoi l'écoute est-elle si importante ?
- L'écoute active de Carl Rogers
- Quelques techniques de communication
- Quiz

Intervenants

- Magali DEPLANQUE, Cadre pédagogique Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Gestion du stress - Partie 1

M055 • 1 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les signaux
- IDENTIFIER les types de stress
- UTILISER plusieurs techniques pour gérer son stress

Contenus

- Les concepts de base
- Test de connaissances
- Distinguer les différentes réactions face au stress
- Distinguer les facteurs, types et fonctionnement du stress
- Quiz

Intervenants

- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Gestion du stress - Partie 2

M056 • 1,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- ACQUÉRIR des trucs et astuces pour gérer votre stress avant un examen
- AUTO-EVALUER votre degré de stress

Contenus

- Les concepts suite
- Test de connaissances
- Distinguer les différentes réactions face au stress
- Distinguer les facteurs, types et fonctionnement du stress
- Quiz

Intervenants

- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Intervenir à domicile pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées (DEFFINUM)

M057 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER le cadre de l'intervention à domicile
- FAVORISER une intervention à domicile sécurisée
- IDENTIFIER les risques pour la personne dans le cadre de vie
- REPÉRER les bases de l'accompagnement aux soins d'hygiène

Contenus

- Repérer le cadre de l'intervention à domicile
- Situer son action dans le cadre des politiques sociales du vieillissement
- Le cadre juridique
- Question éthique ?
- Présentation de la situation de Victor
- Les différentes modalités
- Les risques de chute
- Situation de Maryse
- Accompagner aux soins d'hygiène
- Pourquoi se laver ?
- Situation de Leila
- Qu'est-ce que nettoyer ?
- Point de vigilance !
- Les zones malades
- Les difficultés de mobilité et de mobilisation
- La prévention des dégradations cutanées
- La toilette, temps de relation et de réhabilitation
- L'aide à la toilette
- La toilette du visage

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'IRTS France-Comté : Joelle LONCHAMPT, responsable numérique, Isabelle HYNAUX, Cadre pédagogique, Sophie KAUFFMANN, Cadre pédagogique, Patricia SIOURD, Directrice déléguée
- Magali DEPLANQUE, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF et Ingénieure pédagogique multimodale
- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Le don

M058 • 1,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- CONNAITRE la structure du don
- COMPRENDRE qu'il peut influencer sur la relation avec l'utilisateur

Contenus

- Le don et le contre-don
- Le pouvoir et le don
- 3 petites questions pour terminer...

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Communication verbale et non verbale

M059 • 2 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- DEFINIR la communication verbale et non verbale
- IDENTIFIER les différences entre la communication verbale et non verbale
- APPLIQUER les termes liés à la communication verbale et non verbale dans des situations concrètes

Contenus

- Présentation du module
- Qu'est-ce que la communication verbale ?
- Quels sont les facteurs de la communication orale ?
- La communication non verbale : Exprimer sans paroles
- Mises en situations
- Les distinctions entre communication verbale et non verbale
- Evaluation finale
- Ce qu'il faut retenir

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La relation de confiance

M060 • 1,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- ÉVITER d'entrer dans un rapport de domination avec l'utilisateur
- SAVOIR instaurer utiliser la relation de confiance avec prudence et parcimonie
- COMPRENDRE la complexité et les enjeux de la notion de confiance

Contenus

- Introduction
- Les mécanismes de la confiance
- La confiance, le contre-don et la domination
- Conclusion
- Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Pouvoir d'agir et autodétermination de la personne

M061 • 1,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- RESTITUTION des travaux du comité local du travail social et du développement social (CLTSDS)
- PARTAGE de réflexion

Contenus

- La commission : Pouvoir d'agir de la personne
- Pouvoir d'agir & autodétermination : de quoi parle-t-on ?
- Cela concerne chacun et chacune d'entre nous, en tant que citoyen
- Partir de l'envie de la personne et non uniquement de ses besoins
- S'appuyer sur les talents de la personne et sur ceux du groupe
- C'est un processus dynamique et non un état acquis définitivement
- Un management qui favorise le processus de Pouvoir d'agir/autodétermination Un management qui fait évoluer la place de la personne au sein de l'institution
- Un management qui fait évoluer l'organisation de l'institution
- Le Pouvoir d'agir des professionnels
- Testez-vous !

Intervenants

- Anne BLANCKAERT, Responsable UTPAS Bailleul-Merville Département du Nord
- Anne LEVIN, Directrice du site Métropole Lilloise de l'IRTS Hauts-de-France
- Eric VANDEWWALLE, chargé de développement territorial - URIOPSS Hauts-de-France

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Promouvoir le pouvoir d'agir au service de l'émancipation des personnes et du changement social (DEFFINUM)

M062 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR le terme d'empowerment, définir le Développement du Pouvoir d'Agir et le contextualiser dans la pratique du travail social
- IDENTIFIER et définir différentes dimensions du pouvoir
- REPÉRER les quatre principales composantes (approche Yann Le Bossé)
- IDENTIFIER les différentes approches du pouvoir d'agir et leurs implications dans les politiques sociales actuelles

Contenus

- Définitions
- Développement du DPA
- Paroles d'interviewés-es
- Le pouvoir : une notion complexe à 4 niveaux
- Un lien entre travail social et pouvoir d'agir ?
- L'engouement pour le pouvoir d'agir : pourquoi maintenant ?
- Empowerment : des histoires, des contextes et des influences croisées
- La vision historico-philosophique
- À la découverte des origines des approches de l'empowerment
- Approches géopolitiques du développement du pouvoir d'agir
- Tableau comparatif des différentes approches
- En pratique : l'approche centrée sur le DPA-PC
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'IRTS PACA : Dina BEN EZRA, Formatrice, Sylvie LAMERAND, Formatrice, Mysay LERAY, Formateur
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Réseaux et partenariats

M063 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les différentes formes de réseaux
- DISTINGUER les méthodologies d'intervention
- IDENTIFIER les objectifs spécifiques et chaque méthodologie d'intervention

Contenus

- Le concept de réseau
- Les types de réseaux
- Les caractéristiques des réseaux primaires
- L'intervention de réseau
- L'intervention collective de réseau et les réseaux d'échanges
- Retour d'expériences
- Quiz

Intervenants

- Guy DEUDON, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Nicole BROSS, Assistante sociale
- Régis DUMONT, formateur consultant
- Yann REGARD Directeur des Etudes IRTS Hauts-de-France

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Social work Impact

M064 • 1 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- Vous êtes Sacha, assistante sociale et vous devez accompagner Jean de manière adaptée.

Contenus

- Jeu sérieux "situation de Jean" : Vivez l'histoire côté professionnel !

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Félix CARBAJAL, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Vie affective et sexuelle

M065 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REVISITER des connaissances et en identifier l'utilité dans la construction d'une posture professionnelle (responsabilité – éthique – maïeutique)
- FAVORISER la réflexion autour des questions de sexualité
- AIDER à l'analyse et au choix de notions et de concepts théoriques pertinents
- VÉRIFIER la compréhension des notions et concepts évoqués
- ÉVALUER l'acquisition des connaissances

Contenus

- Si je vous dis : "sexualité" ?
- Le CPEF c'est quoi ?
- Pourquoi parler de sexualité ?
- Quand parler de sexualité ?
- Comment parler de sexualité ?
- Les bénéfices de la formation à la vie sexuelle et affective
- Questions/réponses avec le Dr FOUGAS
- Quiz

Intervenants

- Guy DEUDON formateur IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Dr Jean-Léonard FOUGAS, chargé de mission au Département, est responsable des 9 CPEF et 17 annexes du Pas-de-Calais

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Développez votre esprit critique

M066 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- Identifier l'auteur et la nature de la source.
- Repérer d'où parle l'auteur, sur quelle réalité s'est construit son discours.
- Définir ce qu'on entend par "fiabilité".
- Distinguer le type de source et son contenu.
- Classer les différents types de preuves selon leur niveau de fiabilité.
- Repérer les éléments qui rendent un discours fallacieux.
- Analyser un discours fallacieux par les éléments rhétoriques qu'il comporte.
- Définir ce qu'on entend par "biais cognitif".
- Distinguer un fait d'une opinion.
- Lister les biais cognitifs les plus fréquents.
- Différencier complot et théorie du complot.
- Repérer des énoncés de nature ou à tendance complotiste.
- Décortiquer un discours complotiste, notamment autour de la COVID-19.

Contenus

-
- Définition de la fiabilité
- Comment vérifier les sources ?
- Cas pratiques
- Les biais de raisonnement
- Liste des biais cognitifs
- Focus sur le biais de confirmation
- Loi de Bayes
- L'effet Dunning-Kruger
- Distinguer faits et opinions
- Un événement générateur (Covid-19)
- Décrypter les théories du complot
- Mécanismes psychologiques des théories du complot
- Les étapes du décryptage
- Théories du complot : origines et réponses
- Actions individuelles pour contrer les théories du complot
- Conclusion
- Ressources, activités et évaluations

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Droit et réglementation

8 modules	19 h de durée pédagogique	Thématique 4/14 classement par référence
-----------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M041	Bases des politiques publiques et sociales	1,5 h
M042	Droit des personnes "Les mesures de protection juridique"	2 h
M043	L'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	3,5 h
M044	L'évolution des lois en faveur des personnes âgées	1,5 h
M045	La loi 2002-2 rénovant l'action sociale & médico-sociale - les bases	3,5 h
M046	La loi de 2005	3,5 h
M047	Le droit du travail	1,5 h
M048	Surendettement	2 h

Fiches modules

Bases des politiques publiques et sociales

M041 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER le contexte historique de l'organisation du secteur sanitaire et social à partir de dates clés

Contenus

- Introduction - quelques dates
- Organisations politiques et administratives
- Zoom sur les services de l'état
- La région, le département, la commune
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Droit des personnes "Les mesures de protection juridique"

M042 • 2 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- PERMETTRE au professionnel de connaître les différents types de mesures de protection juridique des majeurs et leurs conséquences
- SAVOIR qui doit consentir et qui doit être informé en pratique
- ALERTER et permettre la mise en œuvre d'une mesure de protection lorsque cela s'avère nécessaire

Contenus

- La notion de capacité juridique
- Les 3 principes fondamentaux
- Mise en œuvre d'une mesure de protection
- Les droits des majeurs protégés
- La protection du majeur par la famille
- La sauvegarde de justice
- La tutelle
- Le mandat de protection future
- Quiz

Intervenants

- Léo OLIVIER, avocat au Barreau de LILLE, expertise : droit de la santé, indemnisation du dommage corporel, droit de la famille et des personnes

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

M043 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- ÊTRE acteur de la démarche qualité pour CONTRIBUER à l'évolution du secteur
- FAIRE évoluer les pratiques et les compétences
- PRODUIRE des connaissances pour nourrir la décision
- RENOUVELER le dialogue et Valoriser l'action conduite
- S'ADAPTER et ANTICIPER les besoins sociaux

Contenus

(Focus sur la démarche qualité dans le cadre de la loi 2002-2)

- Parole d'expert
- Comprendre les fondamentaux
- Activité
- Les principes généraux
- Projection temporelle des évaluations dans les ESSMS
- L'évaluation interne
- L'évaluation externe
- Les répercussions des évaluations
- Qui participe aux évaluations ?
- Conclusion
- Ce qu'il faut retenir
- Evaluation finale

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'évolution des lois en faveur des personnes âgées

M044 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les étapes d'évolution dans la prise en compte des besoins des personnes âgées
- IDENTIFIER les principales lois qui ont jalonné cette évolution
- RECONNAÎTRE les outils mis en place et leur mode d'évaluation
- REPÉRER les modes de financement et leur évolution jusqu'à aujourd'hui
- DÉFINIR les modes d'accueil existants à ce jour

Contenus

- Repérer les étapes d'évolution dans la prise en compte des besoins des personnes âgées
- Identifier les principales lois qui ont jalonnées cette évolution
- Reconnaître les outils mis en place et leurs modes d'évaluation
- Repérer les modes de financement et leurs évolutions jusqu'à aujourd'hui
- Définir les modes d'accueils existants à ce jour

Intervenants

- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Emmanuelle SUSINI, Cadre documentaliste à l'IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La loi 2002-2 rénovant l'action sociale & médico-sociale - les bases

M045 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les outils de la loi 2002-2
- IDENTIFIER l'impact de la loi 2002-2 dans les pratiques
- APPLIQUER les outils aux pratiques professionnelles

Contenus

- Objectifs
- C'est quoi ?
- Les 7 outils
- Sa naissance
- Les apports
- L'évaluation (positif ou négatif)
- Evaluation finale
- Ce qu'il faut retenir

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La loi de 2005

M046 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR les éléments clés de la loi du 11 février 2005
- DISTINGUER entre "personnes handicapées" et "personnes en situation de handicap"
- IDENTIFIER les obstacles à l'accessibilité malgré les lois en vigueur

Contenus

- Loi du 11 février 2005
- Personnes Handicapées vs Personnes en Situation de Handicap
- Mise en Pratique de la Loi du 11 février 2005
- Application de la Loi du 11 Février 2005 au Travail
- Obstacles à l'accessibilité
- Impact de la Loi du 11 février 2005
- Ce qu'il faut retenir
- Testez vous !

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Le droit du travail

M047 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- MAÎTRISER les concepts fondamentaux du droit du travail
- COMPRENDRE le fonctionnement et l'importance du Code du travail
- METTRE EN PRATIQUE les principes du droit du travail à des situations concrètes
- DISTINGUER les spécificités du droit du travail dans la fonction publique
- DÉVELOPPER une vision globale et critique du droit du travail

Contenus

- Introduction au droit du travail et son histoire
- C'est quoi le code du travail ?
- Les conventions collectives
- Le contrat de travail
- Le règlement intérieur
- Le conseil des prud'hommes
- Le comité social et économique (CSE)
- La fonction publique
- Ce qu'il faut retenir
- Evaluation finale

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Surendettement

M048 • 2 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER les solutions adaptées au préalable au dépôt d'un dossier de surendettement
- CONNAITRE les modalités pratiques du dépôt de dossier : où le retirer ? Comment le remplir ? Où le déposer ? Et quels sont ses effets
- IDENTIFIER les critères de recevabilité et les effets de la décision de la commission pour le débiteur, les créanciers et les parties prenantes
- IDENTIFIER sur les différentes orientations possibles, la mise en place du plan/des mesures, les obligations de chacune des parties et l'inscription au FICP

Contenus

- Les solutions préalables en cas de surendettement
- Le dépôt
- La recevabilité
- Les orientations et issues
- Le rôle du travailleur social
- Quiz

Intervenants

- Coproduction IRTS HDF et Banque de France
- Magali DEPLANQUE, Cadre pédagogique et Ingénieure pédagogique multimodale Challenges/IRTS HDF
- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Santé Hygiène et bien-être

12 modules	37,5 h de durée pédagogique	Thématique 5/14 classement par référence
------------	-----------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M011	Entretien du cadre de vie	2,5 h
M012	L'hygiène corporelle - prendre soin de soi	1,5 h
M015	De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance	7 h
M016	L'alimentation	7 h
M017	Introduction aux paramètres vitaux	3 h
M018	La déshydratation	1 h
M019	Les maladies neurologiques	3 h
M020	L'intimité	1,5 h
M021	Les règles d'hygiène en institution	3 h
M022	Les besoins fondamentaux	1,5 h
M023	Rythmes du sommeil et fonctions d'élimination	3 h
M024	Soins palliatifs et accompagnement des personnes en fin de vie	3,5 h

Fiches modules

Entretien du cadre de vie

M011 • 2,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR les méthodes d'entretien
- IDENTIFIER les produits nécessaires pour l'entretien
- APPLIQUER différentes méthodes de lavage humide des sols

Contenus

- Découvrons la technique QQCOQP
- Quelles méthodes sont utilisées pour entretenir ?
- Entretien Domicile : Serious Game
- Découvrons les produits ménagers et le matériel
- Détaillons le dépoussiérage
- Détaillons le nettoyage humide du sol
- Des éléments les plus courants des équipements
- Ce qu'il faut retenir
- Testez-vous

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'hygiène corporelle - prendre soin de soi

M012 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- COMPRENDRE l'importance de l'hygiène corporelle pour la santé et le bien-être
- ACQUÉRIR les connaissances nécessaires pour adopter de bonnes habitudes d'hygiène
- RECONNAÎTRE les conséquences de l'hygiène insuffisante sur la santé et les relations sociales

Contenus

- L'importance de l'hygiène corporelle pour la santé et le bien-être
- Les bases de l'hygiène corporelle
- Les réactions émotionnelles et les conséquences sociales d'une mauvaise hygiène corporelle
- Problème de budget
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance

M015 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DEFINIR les termes : maltraitance et bientraitance pour mieux les repérer
- IDENTIFIER les enjeux liés à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance en intégrant le cadre juridique
- REPERER de potentiels situations de maltraitance et agir en conséquence
- UTILISER des outils de prévention de la maltraitance (professionnels, usagers)
- FAVORISER les pratiques professionnelles de bientraitance à titre individuel et dans un collectif

Contenus

- Concepts, définitions et éléments juridiques et réglementaires
- De la maltraitance à la bientraitance
- Repères juridiques et réglementaires Les représentations sociales liées aux faits de maltraitance et de violence
- Identifier les facteurs de risques pour mieux prévenir la maltraitance
- Traiter une situation de maltraitance
- Les conséquences de la maltraitance sur les victimes et sur les autres
- Promouvoir la bientraitance en ESSMS, une dynamique individuelle et collective

Intervenants

- Formateur·rices de l'IRTS Franche-Comté et de l'IRTS HDF
- Coproduction de l'IRTS Franche-Comté et de l'IRTS HDF/Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'alimentation

M016 • 7 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR l'alimentation
- CONNAÎTRE les mécanismes de la digestion
- MAÎTRISER les principes de l'hygiène alimentaire
- APPRÉHENDER les différences culturelles liées à l'alimentation

Contenus

- Comprendre l'alimentation et les notions physiologiques
- L'accompagnement au repas
- Comprendre l'hygiène alimentaire
- Alimentation et Culture
- Evaluation

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction aux paramètres vitaux

M017 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les paramètres vitaux du corps humain

Contenus

- Introduction aux principaux paramètres vitaux
- Surveillance staturo-pondérale
- L'aspect cutané
- La fonction cardiaque
- La fonction respiratoire
- La température
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La déshydratation

M018 • 1 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- ÉVALUER le danger d'une situation de déshydratation
- REPÉRER les signes de la déshydratation
- RESPECTER un protocole d'observation

Contenus

- Comprendre la déshydratation
- La déshydratation chez le nourrisson
- La déshydratation chez les personnes âgées
- Protocole d'observations
- Evaluation

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Les maladies neurologiques

M019 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les différentes maladies neurologiques
- COMPRENDRE les différents troubles neurologiques
- REPÉRER les symptômes d'une maladie neurologique

Contenus

- Accident Vasculaire Cérébral
- Chorée de Huntington
- Epilepsie
- Parkinson
- Sclérose en plaques
- Charcot
- Evaluation

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'intimité

M020 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- DEFINIR l'intimité, le consentement et la pudeur
- ENVISAGER le cadre législatif lié à l'intimité
- ACQUÉRIR des outils qui préservent l'intimité de la personne

Contenus

- Quelques définitions
- Le cadre légal
- En quoi suis-je concerné ?
- Les outils pour garantir l'intimité de la personne
- Ce sujet m'intéresse, quel est l'auteur de référence ?
- Ce que je retiens !
- Testez-vous !

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Les règles d'hygiène en institution

M021 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les règles d'hygiène en institution
- COMPRENDRE leurs importances et leurs portées dans un contexte professionnel

Contenus

- Introduction
- Objectifs
- Notions de transmission de micro-organismes
- Les précautions standard
- Les précautions complémentaires
- Les précautions spécifiques

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Les besoins fondamentaux

M022 • 1,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Rythmes du sommeil et fonctions d'élimination

M023 • 3 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les rythmes du sommeil
- COMPRENDRE les fonctions d'élimination du corps humain

Contenus

- Introduction
- Elimination urinaire
- Elimination fécale
- Les rythmes du sommeil
- Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Emmanuelle Susini, Cadre documentaliste à l'IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Soins palliatifs et accompagnement des personnes en fin de vie

M024 • 3,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Handicap et accessibilité

9 modules	58 h de durée pédagogique	Thématique 6/14 classement par référence
-----------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M025	Comprendre le TSA	12 h
M026	Introduction aux situations de handicaps	3,5 h
M027	Comprendre les enjeux de l'habitat inclusif pour animer un projet de vie sociale et partagée (DEFFINUM)	8 h
M028	Comprendre pour accompagner les personnes avec TSA (DEFFINUM)	8 h
M029	Santé mentale et handicap psychique : comprendre pour accompagner (DEFFINUM)	8 h
M030	Promouvoir le droit au respect de la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap accueillies dans les ESSMS (DEFFINUM)	8 h
M031	Déficiences visuelles	1 h
M032	Troubles DYS et TND : comprendre pour mieux repérer	8 h
M033	Protection des personnes en situation de handicap contre les violences sexuelles	1,5 h

Fiches modules

Comprendre le TSA

M025 • 12 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- COMPRENDRE le trouble du spectre de l'autisme à travers son historique clinique
- REPÉRER l'état des connaissances sur l'autisme
- REPÉRER les grandes particularités de fonctionnement chez la personne avec trouble du spectre de l'autisme
- SITUER les démarches de repérage et de diagnostic
- DÉFINIR ce que sont les signes d'alerte et identifier quelques outils diagnostics
- PRÉSENTER une vue d'ensemble des principaux outils et méthodes d'accompagnement
- DÉFINIR et expliquer l'intérêt de ces outils et méthodes

Contenus

- Les thérapies et programmes destinés aux enfants autistes
- Repérage de l'autisme
- TSA, des années 60 à nos jours
- Le programme TEACCH
- Prise en charge des enfants autistes en France
- Circulaire Veil et Loi Chossy
- Les centres de diagnostics dédiés
- Autisme et législation française
- Les bonnes pratiques
- La stratégie nationale autisme et ses ambitions
- Particularités sensorielles
- Recommandations par la HAS
- Présentation des différentes interventions selon la HAS
- TED
- Le PECS
- L'ABA
- La méthode TEACCH
- L'approche Snoezelen
- Le job coaching
- Makaton
- Quiz

Intervenants

- Magali DEPLANQUE, Cadre pédagogique et Ingénieure pédagogique multimodale Challenges/IRTS HDF
- En collaboration avec le Centre Ressources Austime HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction aux situations de handicaps

M026 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER les situations de handicap : Classification, situations de handicaps (mental, moteur, psychique, TSA, TED, pluri-handicaps, trauma-crânien, sensoriel, DYS)

Contenus

- Origine du handicaps
- Histoire
- Définition et classification
- Handicap mental
- Handicap moteur
- Handicap psychique
- Autisme et T.S.A
- Pluri poly et sur handicap
- Les traumatismes crâniens
- Handicap auditif
- Handicap visuel
- Maladies dégénératives
- Les Troubles "DYS"
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Comprendre les enjeux de l'habitat inclusif pour animer un projet de vie sociale et partagée (DEFFINUM)

M027 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR l'habitat inclusif et ses enjeux
- IDENTIFIER les critères d'un habitat inclusif
- LISTER les critères de recevabilité d'un projet de vie sociale et partagée
- REPÉRER les éléments à inscrire dans un dossier de vie sociale et partagée
- SENSIBILISER au travail d'accompagnement dans le cadre d'un habitat inclusif

Contenus

- Qu'est-ce qu'un logement ?
- L'habitat : une passerelle vers l'autonomie
- Les bases de l'habitat inclusif
- Le droit au logement est un droit humain
- Conventions internationales et autres textes
- Les logements des personnes en situation de handicap dans l'histoire
- 2005 : Le grand tournant
- D'une logique de soins à une logique de citoyenneté
- Le cadre réglementaire de l'habitat Inclusif
- Le projet de vie sociale et partagée
- Qui le rédige, et qui le met en œuvre ?
- Focus sur les 5 points d'attention
- L'accessibilité dans le territoire
- Faciliter la participation sociale et citoyenne des habitants
- L'aménagement de l'habitat
- Les activités pratiquées
- Le soutien à la convivialité
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'IRTS Lorraine : Sandrine KLOEDITZ, Formatrice et Chargée de mission Handica, Marc MENEL, Responsable de formation
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Comprendre pour accompagner les personnes avec TSA (DEFFINUM)

M028 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les conditions facilitantes pour une inclusion réussie
- REPÉRER les fondamentaux d'une sensibilisation réussie
- METTRE en relation des besoins et des ressources et/ou adaptations qui favorisent l'inclusion
- DISTINGUER l'intégration de l'inclusion
- UTILISER un outil pour faciliter l'inclusion dans l'emploi des personnes accompagnées

Contenus

- Déconstruire
- Faîtes vos jeux !
- La mère n'y est pour rien... Mais alors, ça vient de quoi ?
- Le spectre de l'autisme ? Kesako ?
- Vous avez compris ?
- Repérer et identifier
- Ben... Comment dire...? Ils sont bizarres, quoi !
- Mais pourquoi il fait l'oiseau en regardant une toupie ?
- Pourquoi il ne veut manger qu'avec la fourchette jaune en plastique ?
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'ARIFTS : Aminata BALTHAZAR, Éducatrice spécialisée libérale et Art-thérapeute
- Isabelle FILLON, Monitrice éducatrice libérale
- Annick NAOUR, Intervenante pair
- Matthias TAMPON, Intervenant pair
- Thierry CHARTRIN, Responsable de centre d'activités
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF, Ingénierie de formation et ingénierie pédagogique
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Santé mentale et handicap psychique : comprendre pour accompagner (DEFFINUM)

M029 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR les notions de santé mentale, de troubles et de souffrances psychiques
- SITUER les principales étapes de l'évolution des questions de santé mentale, de l'accompagnement et de prise en charge
- REPÉRER les signes et les symptômes des principaux troubles de santé mentale

Contenus

- Reconnaître l'état de santé mentale
- Définitions : la santé mentale et le trouble psychique
- Handicap psychique ou handicap mental
- Identifier les différents secteurs qui composent notre système de santé
- Une politique de la santé mentale
- L'organisation de notre système de santé
- Des structures, des missions
- Identifier les bonnes pratiques pour soutenir l'inclusion
- L'importance de l'autodétermination
- Le développement du pouvoir d'agir
- L'entraide et la pair-aidance : un soutien primordial
- Autodétermination, DPA et pair-aidance à travers le GEM
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec ARSEAA/Inkipit
- Sabine LETURCQ, Responsable service FOAD chez Inkipit
- Sébastien CARRIÉ, Co-coordonateur de la formation continue et Ingénieur social
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Promouvoir le droit au respect de la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap accueillies dans les ESSMS (DEFFINUM)

M030 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- METTRE en œuvre le droit à l'intimité et à la vie affective dans un contexte donné
- SOUTENIR la démarche d'acteur des personnes concernées
- FAIRE ÉVOLUER les représentations

Contenus

- Prendre conscience de ses représentations
- Définitions et déconstruction
- Définition de la vie affective et sexuelle
- Quelques dates
- Difficile déconstruction d'une norme
- L'influence de la norme sur les représentations de la sexualité et sur l'accompagnement à la VAIS
- Repérer les stéréotypes liés à la sexualité
- Mesurer l'effet des représentations
- Approche anthropologique de la notion de norme
- La relativité des normes culturelles
- Le consentement
- Points de repères pour un positionnement ajusté
- Appréhender les points juridiques
- Qu'en dit la loi ?
- À vous de jouer : Repérez les points de tensions !
- Du principe de précaution à celui de prévention individuelle
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec FAIRE ESS : Mona BORDEAU, Cadre pédagogique, Karine MOREL, Cadre pédagogique
- Orlane ROME, Cadre pédagogique, Anne POUS, Mélanie ÉTHÈVE et Benoit AUDEMAR, Étudiants
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Déficiences visuelles

M031 • 1 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- INTÉGRER la définition de la déficience visuelle et son impact sociétal en France
- REPÉRER les difficultés rencontrées par les personnes concernées dans la vie quotidienne, scolaire, professionnelle et culturelle
- CONNAÎTRE les différents outils de compensation du handicap visuel, notamment ceux issus des nouvelles technologies

Contenus

- Déficience visuelle et vie quotidienne
- Déficience visuelle et vie scolaire
- Déficience visuelle et vie professionnelle
- Vie culturelle et sportive
- Nouvelles technologies
- Quiz

Intervenants

- Coproduction IRTS Hauts-de-France et FISAF : Fédération nationale pour l'Inclusion des personnes en situation de handicap sensoriel et troubles DYS en France
- Magali DEPLANQUE, Cadre pédagogique et Ingénieure pédagogique multimodale Challenges/IRTS HDF
- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Troubles DYS et TND : comprendre pour mieux repérer

M032 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les signes et les conséquences des troubles DYS
- REPÉRER les différents troubles DYS
- RÉPONDRE aux questions éventuelles des familles et des personnes accompagnées

Contenus

- Définition
- L'impact des troubles DYS
- La galaxie des DYS
- Les TDAH ou Troubles Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
- Le parcours de soin pour un jeune ayant un trouble du langage dans une structure médico-sociale
- Le parcours bilan
- Le parcours de rééducation et de compensation
- Le parcours d'autonomie
- Les professionnels et aidants qui gravitent autour des personnes accompagnées
- Quels sont les professionnels et quelles sont leurs fonctions ?
- Les outils de compensation
- Mise en place des soins, des compensations et des financements
- Neurosciences et troubles DYS : l'état des savoirs en 2022
- Un peu d'histoire
- Troubles DYS et Neurosciences
- Quiz final

Intervenants

- Production DEFFINUM avec Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- En collaboration avec la FISAF
- Marie-Laure BONNOT, Ergothérapeute à EPSM Ar Goued
- Isabelle BREIL, Responsable de Service au Centre Charlotte Blouin - Groupe VYV
- Raquel GONZALEZ, Psychologue à l'Association Jules Catoire
- Laurine JANICOT, Chargée de projet et développement de compétences FISAF
- Cécile PÉGUIN, Coordinatrice PAS TCO Plateforme Dys à l'ASEI
- Loriane LABADIE, Responsable formation

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Protection des personnes en situation de handicap contre les violences sexuelles

M033 • 1,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Famille, jeunesse et enfants

8 modules	75 h de durée pédagogique	Thématique 7/14 classement par référence
-----------	---------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M090	Développement de la personne "jeunesse et adolescence"	28 h
M091	Explorer les mécanismes de l'attachement et repérer ses troubles pour prendre soin de l'enfant (DEFFINUM)	8 h
M092	La famille	7 h
M093	La famille ME	7 h
M094	Le conflit parental et les besoins des enfants de parents séparés	3 h
M095	Protection de l'enfance	7 h
M096	La parentalité	7 h
M097	Sortir des violences intrafamiliales (DEFFINUM)	8 h

Fiches modules

Développement de la personne "jeunesse et adolescence"

M090 • 28 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Explorer les mécanismes de l'attachement et repérer ses troubles pour prendre soin de l'enfant (DEFFINUM)

M091 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER la place de chacun des membres d'une famille et les liens qui les unissent
- EXAMINER les différentes composantes de l'attachement
- RECONNAÎTRE les figures d'attachement de l'enfant
- PORTER une attention croisée sur le comportement de l'enfant, sur le comportement du parent et sur la relation parent-enfant
- IDENTIFIER les fragilités pouvant entraver les premiers liens d'attachement

Contenus

- Situation de départ et génogramme
- Le génogramme de la famille RENAUT
- Explorer Les Mécanismes de l'attachement
- Les types d'attachement
- Les soins parentaux
- Lieux de socialisation et figures d'attachement
- Les interactions parents / enfants
- Consolider les premiers liens d'attachement
- Repérer les troubles de l'attachement et adapter sa pratique professionnelle
- Les facteurs de risques
- Les manifestations possibles des troubles de l'attachement
- Le rôle du travailleur social au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Focus sur l'observation
- Exemple de mise en œuvre
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec l'IFEN : Muriel STAUDER formatrice
- Yves LECOINTE, Formateur Approche éducative par les Droits de l'Enfant à la Fondation Les Nids
- Stéphanie TODARO, Éducatrice spécialisée
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La famille

M092 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les enjeux de société, les liens avec les politiques sociales et les modalités d'accompagnement éducatif
- IDENTIFIER la façon dont la socialisation contribue à expliquer les différents comportements chez l'individu
- APPRÉHENDER comment la diversité des configurations familiales modifie les conditions de socialisations des enfants
- SE POSITIONNER en tant que travailleur social, adapter son mode de communication aux familles, faire attention à son système de valeurs

Contenus

- Les agents de socialisation
- La famille : agent de socialisation
- Les liens de parenté
- Les liens sociaux
- Le rôle du travailleur social

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La famille ME

M093 • 7 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- Spécifique Moniteur-Éducateur
- REPÉRER les enjeux de société, les liens avec les politiques sociales et les modalités d'accompagnement éducatif
- IDENTIFIER comment la socialisation contribue à expliquer les différents comportements chez l'individu
- APPRÉHENDER comment la diversité des configurations familiales modifie les conditions de socialisations des enfants
- SE POSITIONNER en tant que travailleur social, adapter son mode de communication aux familles, faire attention à son système de valeurs

Contenus

- Les agents de socialisation
- La famille: agent de socialisation
- Les liens de parenté
- Les liens sociaux
- Le rôle du travailleur social
- Les notions à connaître: Lexique
- Fiche Memo
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Le conflit parental et les besoins des enfants de parents séparés

M094 • 3 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER le choc émotionnel lié à la séparation
- MAITRISER les aspects juridiques de la séparation
- DISTINGUER les besoins des enfants de parents séparés en fonction de leur âge
- COMPRENDRE ce qu'est le conflit de loyauté
- REPÉRER les enjeux liés au conflit parental
- CERNER la posture professionnelle nécessaire pour un accompagnement social et éducatif adapté

Contenus

- Le couple d'hier à aujourd'hui
- Les aspects juridiques de la séparation : l'autorité parentale + les modalités de résidence des enfants + la contribution à l'entretien et à l'éducation de l'enfant
- Le choc psychologique de la séparation
- Les besoins des enfants de parents séparés
- Les loyautés
- Quiz

Intervenants

- Magali DEPLANQUE, Cadre pédagogique et Ingénieure pédagogique multimodale Challenges/IRTS HDF
- Marianne BAUCHART-CHASERAY médiatrice familiale AGSS
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Protection de l'enfance

M095 • 7 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER le cadre juridique de la Protection de l'Enfance
- IDENTIFIER l'évolution de la Protection de l'Enfance (la prévention, la judiciarisation)
- IDENTIFIER les différents acteurs de la Protection de l'Enfance, leurs missions
- IDENTIFIER les différents modes de prise en charge au sein du dispositif

Contenus

- Les différents cadres de la protection de l'enfance
- Les 3 codes
- Les lois
- Les 3 affaires
- La loi de Mars 2007
- La Loi de Mars 2016
- Le département : Chef de file
- Les mesures administratives de prévention
- Le repérage des situations
- Les mesures de protection administrative
- Mesures Judiciaires
- Quiz

Intervenants

- Guy DEUDON, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Marc LONGUEEPEE, Cadre pédagogique IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La parentalité

M096 • 7 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Sortir des violences intrafamiliales (DEFFINUM)

M097 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les situations de violences intrafamiliales
- IDENTIFIER les différents dispositifs d'aide aux victimes
- ANALYSER les mécanismes fondamentaux inscrits dans les violences intrafamiliales

Contenus

- Définitions & repères
- L'installation progressive de l'emprise
- Quelques statistiques
- Un site pour vous aider
- La clinique des violences
- Détecter les signes de violences
- L'histoire de Coralie et de Jean- Christophe
- Le cycle des violences
- Les 4 phases de la spirale
- Le triangle de Karpman
- Saurez-vous reconnaître les rôles de Jean-Christophe et de Coralie ?
- Comment l'emprise se met en place ?
- L'action sur le cerveau
- La mémoire traumatique
- Des actions à mettre en place
- Comment sortir de l'emprise ?
- Les aspects juridiques
- Présentation des aspects juridiques
- Les lois fondamentales
- Les lois et dispositifs suivants
- Le "Grenelle" : une étape importante
- Les lois après le "Grenelle"
- Les effets du confinement
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec HETIS : Vanessa MILCHTEN, Formatrice à l'HETIS et Directrice du D.U. Violences faites aux femmes à l'UCA
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Interculturalité et Inclusion

7 modules	33 h de durée pédagogique	Thématique 8/14 classement par référence
-----------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M079	Module Anglais 1 - Vie quotidienne	6 h
M080	Module Anglais 2 - Vie professionnelle	6 h
M081	Module Anglais 3 - Travail Social	6 h
M082	Interculturalité	3,5 h
M083	L'exclusion sociale : une notion complexe	3,5 h
M084	Laïcité	4,5 h
M085	Migrations et Travail Social	3,5 h

Fiches modules

Module Anglais 1 - Vie quotidienne

M079 • 6 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- MAITRISER les structures grammaticales et résoudre les principales difficultés de la langue courante
- S'APPROPRIER le vocabulaire spécifique au travail social, à la vie quotidienne et professionnelle
- DÉVELOPPER sa culture générale du travail social (international)
- DÉVELOPPER sa compréhension écrite et orale et son expression orale et écrite

Contenus

- Parler anglais dans la vie quotidienne

Intervenants

- Francophones et anglophones

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Module Anglais 2 - Vie professionnelle

M080 • 6 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- MAITRISER les structures grammaticales et résoudre les principales difficultés de la langue courante
- S'APPROPRIER le vocabulaire spécifique au travail social, à la vie quotidienne et professionnelle
- DÉVELOPPER sa culture générale du travail social (international)
- DÉVELOPPER sa compréhension écrite et orale et son expression orale et écrite

Contenus

- Parler anglais dans la vie professionnelle

Intervenants

- Francophones et anglophones

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Module Anglais 3 - Travail Social

M081 • 6 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- MAITRISER les structures grammaticales et résoudre les principales difficultés de la langue courante
- S'APPROPRIER le vocabulaire spécifique au travail social, à la vie quotidienne et professionnelle
- DÉVELOPPER sa culture générale du travail social (international)
- DÉVELOPPER sa compréhension écrite et orale et son expression orale et écrite

Contenus

- Parler anglais dans le travail social

Intervenants

- Francophones et anglophones

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Interculturalité

M082 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- ACQUERIR les connaissances de base sur le concept de l'interculturalité et de la culture
- COMPRENDRE les enjeux de la relation interculturelle dans l'intervention sociale et l'accompagnement socio-éducatif
- ÊTRE CAPABLE de prendre en compte la -dimension interculturelle lors d'un entretien d'aide
- ASSURER une posture professionnelle adaptée qui favorise l'ouverture à une autre culture

Contenus

- Repères théoriques
- Interculturalité et accompagnement
- Accompagnement et faits religieux
- PDF
- Vidéos
- Quiz

Intervenants

- Racha OMEYRI, docteur en sciences politiques
- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets Challenges/IRTS HDF
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

L'exclusion sociale : une notion complexe

M083 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les facteurs d'exclusion sociale
- COMPRENDRE que l'exclusion sociale impacte l'identité des personnes
- CONNAITRE les leviers généraux pour sortir de l'exclusion

Contenus

- Objectifs de la séquence
- La complexité de l'exclusion sociale
- Introduction et précisions
- Editorial et présentation
- L'exclusion, phénomène social ou politique ?
- Demandeurs d'emploi et responsabilité individuelle
- Différence entre exclus et grands exclus
- Santé et précarité
- Pourquoi l'exclusion est un phénomène si complexe ?
- Exclusion et identité
- Pascal FUGIER, L'analyse sociologique de l'exclusion
- Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Mireille CHARONNAT Administratrice FAS HDF
- Sandrine MELAN, Cadre pédagogique IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Laïcité

M084 • 4,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DÉVELOPPER votre connaissance de ce principe fondateur de la république qu'est la Laïcité
- COMPRENDRE pourquoi la laïcité est utilisée par les uns et les autres à des fins politiques et parfois/souvent détournée de son sens premier
- APPRENDRE à se situer en tant que professionnel dans une pratique quotidienne qui s'exerce dans un pays laïc

Contenus

- La laïcité
- Approche historique de la laïcité - avant 1905
- La loi de 1905
- De 1905 à nos jours - l'heure de la controverse
- Conférence de Joël ROMAN - Laïcité et identités
- Questionnaire de validation
- YARIM : présentation du projet, présentation du guide, présentation du projet, présentation du guide interconvictionnel

Intervenants

- Michel DAVID, Consultant, expert "sociétés et religions"
- Joël ROMAN, philosophe et rédacteur en chef de la revue Esprit

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Migrations et Travail Social

M085 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les principales causes des migrations internationales
- DÉCOUVRIR les fondamentaux en matière de droit d'asile et de droit au séjour des étrangers en France
- COMPRENDRE les phénomènes migratoires dans leurs diversité et complexité
- REPÉRER les grandes périodes de l'histoire de l'immigration en France
- DÉVELOPPER des interventions sociales adaptées
- MOBILISER les partenaires, dispositifs d'accueil et aides spécifiques dans l'accompagnement

Contenus

- Approche globale des migrations
- Les différentes causes de migrations
- Sensibilisation à l'histoire de l'immigration en France
- Entrée et séjour des étrangers en France
- Le droit d'asile
- La CIMADE
- Quiz

Intervenants

- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Julien DUPONT, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Donatienne GALLIOT, Responsable de formation IRTS HDF
- Catherine GUY, bénévole CIMADE

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Vie Quotidienne et organisation

4 modules	11 h de durée pédagogique	Thématique 9/14 classement par référence
-----------	---------------------------	--

Réf.	Module	Durée
M086	Bases de suivi de budget	1 h
M087	Gestes d'urgence et de premiers secours	5 h
M088	Ergonomie et postures au travail	3,5 h
M089	Les aides aux déplacements et la mobilisation des personnes	1,5 h

Fiches modules

Bases de suivi de budget

M086 • 1 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- S'ENTRAÎNER à des exercices portant sur le suivi de budget

Contenus

- S'organiser
- Identifier ses revenus
- Identifier ses dépenses
- Maîtriser son budget
- Suivre ses comptes
- Ajuster ses dépenses

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Gestes d'urgence et de premiers secours

M087 • 5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Ergonomie et postures au travail

M088 • 3,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les différentes postures dans un contexte de manutention professionnelle
- COMPRENDRE leurs incidences sur la santé

Contenus

- Distinguer les 3 concepts
- L'importance de ces concepts dans le travail social
- Le corps humain, son squelette, ses muscles et articulations
- La posture au travail
- Théorie de la manutention
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Les aides aux déplacements et la mobilisation des personnes

M089 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- COMPRENDRE les principes de base de la mobilisation et de l'aide aux personnes avec des difficultés de locomotion
- COMPRENDRE les concepts de mobilité passive et active et leurs rôles dans la prévention des effets nocifs de l'immobilité
- RECONNAÎTRE les différents types d'aides techniques utilisées pour soutenir la marche et les déplacements
- IDENTIFIER les maladies et conditions médicales courantes qui peuvent entraîner des difficultés de déplacement
- RÉALISER théoriquement les bonnes pratiques pour aider une personne qui marche avec une canne, un déambulateur ou d'autres aides techniques

Contenus

- Questions/réponses
- Évaluer les capacités motrices
- Les maladies qui engendrent les difficultés motrices
- Les mesures
- Handicap psychique
- Deux types de mobilisation
- Ce que je retiens
- Testez-vous

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Numérique et travail social

7 modules	15 h de durée pédagogique	Thématique 10/14 classement par référence
-----------	---------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M071	Adopter une posture éthique numérique	1 h
M072	Bases TIC	1 h
M073	Concilier RGPD et travail social	1 h
M074	Introduction à la domotique	1,5 h
M075	Nétiquettes : pour des usages éthiques des réseaux sociaux	1,5 h
M076	Numérique et travail social (DEFFINUM)	8 h
M077	Outils numériques vers le développement du pouvoir d'agir	1 h

Fiches modules

Adopter une posture éthique numérique

M071 • 1 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DISTINGUER éthique individuelle, éthique partagée et déontologie
- IDENTIFIER les enjeux éthiques du numérique dans le travail social
- DÉVELOPPER une approche réflexive et critique du numérique dans le travail social

Contenus

- Des clics, et des déclics !
- L'éthique en pratique
- Comment je m'y retrouve, en pratique ?
- Les défis de la citoyenneté
- La fracture numérique
- L'inclusion et la médiation numérique comme levier
- GAFAM et travail social
- Quelques pistes d'alternatives aux GAFAM
- En guise de conclusion
- Fiche mémo
- Testez- vous

Intervenants

- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF
- Antoine NIEPPE, Cadre pédagogique IRTS HDF
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Bases TIC

M072 • 1 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les intérêts et limites des technologies de l'information et de la communication dans l'accompagnement de la personne

Contenus

- La place des NTIC dans l'accompagnement de l'enfant
- Quiz

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Concilier RGPD et travail social

M073 • 1 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DÉFINIR le RGPD et identifier ses principaux objectifs
- IDENTIFIER la nature des données personnelles des personnes accompagnées
- RECONNAÎTRE les enjeux de la protection de ces données

Contenus

- Le RGPD : Kézako ?
- Contexte et émergence du RGPD et de la CNIL
- Les données personnelles : un sujet sensible !
- Les données personnelles dans l'accompagnement social : rôle et impact du RGPD
- Collecte, traitement et conservation des données
- Le cycle de vie des données
- Le RGPD engage notre vigilance
- Conclusion
- Fiche mémo
- Testez vous !

Intervenants

- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Laurence FOND- HARMANT, chercheuse PhD-HDR à ACSEA
- Pascale PEREAUX, formatrice à Helmo

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Introduction à la domotique

M074 • 1,5 h • FAST

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER ce qu'est la domotique
- COMPRENDRE l'importance de la domotique
- REPÉRER ses avantages et ses limites

Contenus

- J'identifie
- Définition
- A quoi sert-elle ?
- Améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées
- La domotique au service de l'autonomie et de l'inclusion
- Études de cas et retours d'expériences
- Des projets à succès
- Partage d'expérience
- Les avantages et les limites de la domotique pour les AES
- La mise en place ou l'utilisation de matériel domotique ?
- Conclusion
- Ce qu'il faut retenir
- Testez vous !

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Nétiquettes : pour des usages éthiques des réseaux sociaux

M075 • 1,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- DÉVELOPPER une compréhension de l'évolution des usages des réseaux sociaux
- IDENTIFIER les différents acteurs impliqués et leurs rôles spécifiques
- ANALYSER la nature des réseaux sociaux en travail social et leur valeur ajoutée
- APPLIQUER la grille de Bronfenbrenner pour situer les niveaux d'intervention et d'action
- IDENTIFIER les principes fondamentaux de la netiquette dans la communication professionnelle

Contenus

- Petite histoire des usages des réseaux sociaux en travail social
- État des lieux ludique sur votre compréhension des réseaux sociaux en travail social
- Réseaux sociaux contemporains et messageries
- Acteurs du travail social et interactions sur les réseaux
- Usages éthiques des réseaux sociaux
- Comprendre la Netiquette
- Guide de rédaction des Nétiquettes
- Technocritique et perspectives futures
- Fiche mémo
- Testez vous !

Intervenants

Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF

- Pascale PEREAUX enseignante à HELMO ESAS
- Laurence FOND-HARMANT
- Elisa NACKAERTS conceptrice numérique Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Numérique et travail social (DEFFINUM)

M076 • 8 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les orientations stratégiques nationales sur le développement du numérique en travail social
- IDENTIFIER l'impact du numérique sur les organisations de travail
- MOBILISER les ressources existantes en matière d'éthique et de protection des données

Contenus

- Définitions et enjeux
- Le cadre juridique et les orientations stratégiques
- Identifier les ressources et services de l'inclusion numérique
- Les 4 grandes logiques d'utilisation du numérique
- Les enjeux du numérique
- Les recommandations du Haut Conseil du Travail Social
- L'impact du numérique
- Des évolutions institutionnelles et sociétales
- De nouvelles organisations de travail
- De nouvelles pratiques professionnelles
- De nouveaux outils et une nouvelle culture
- Le numérique : une question d'éthique ?
- Le cadre réglementaire et le RGPD
- Repères éthiques, déontologiques et recommandations du HCTS
- Numérique et accompagnement : études de cas en s'inspirant des préconisations de la CNIL
- Témoignages de professionnels
- Quiz final

Intervenants

- Coproduction DEFFINUM avec ARFIS-OI La Réunion/Mayotte, Patrick GOORNADEN
- Nathalie WACH, Responsable de Pôle
- Anaël SAUGER PANCHOO, Ingénieure de formation
- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Magali DEPLANQUE, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Outils numériques vers le développement du pouvoir d'agir

M077 • 1 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- REPÉRER les différentes catégories d'outils numériques pertinents pour le travail social
- IDENTIFIER les défis spécifiques liés à l'utilisation des outils numériques
- EXPLORER les problématiques de déconnexion et de gestion du temps liées à l'utilisation des outils numériques
- DÉCRIRE l'importance des accès aux outils numériques dans le contexte du travail social

Contenus

- Les outils numériques du travail social
- Caractéristiques et précautions d'usage
- Les bons outils font-ils les bons artisans ?
- Déconnectons !
- Quelques préco, pour mieux déco !
- Un cas pratique : l'usage de WhatsApp dans le travail social
- Contribuer au développement du pouvoir d'agir numérique
- Fiche mémo

Intervenants

- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF
- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Intelligence artificielle

3 modules	7 h de durée pédagogique	Thématique 11/14 classement par référence
-----------	--------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M106	L'IA en question : comprendre, analyser, démystifier	3,5 h
M107	Comment fonctionne une intelligence artificielle	2 h
M108	Construire un usage éthique lucide et responsable de l'IA	1,5 h

Fiches modules

L'IA en question : comprendre, analyser, démystifier

M106 • 3,5 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- Identifier vos représentations de l'intelligence artificielle et leurs influences.
- Différencier les perceptions sociales et médiatiques des réalités techniques.
- Expliquer les principales étapes ayant mené aux systèmes d'apprentissage automatique.
- Analyser les discours, les promesses et les limites de l'IA actuelle.
- Formuler une vision personnelle et éclairée de ce qu'est – et n'est pas – l'IA.

Contenus

- Ce premier bloc vous invite à explorer vos représentations de l'intelligence artificielle, à distinguer mythes et réalités, et à situer son évolution — des premières machines calculantes aux systèmes capables d'apprentissage. Vous y développez une compréhension claire, critique et structurée de ce qu'est, et n'est pas, l'IA.

Intervenants

- Coline Monkemeier, coordinatrice de projets numériques Challenges IRTS HDF
- Sofiane Chiouar, chargé de mission DATA & IA IRTS HDF
- Stéphanie HOREL, formatrice

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Comment fonctionne une intelligence artificielle

M107 • 2 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- Identifier les bases du fonctionnement cognitif et technique d'une IA
- Distinguer les principaux types d'apprentissage automatisé (supervisé, non supervisé, renforcement, deep learning)
- Relier les métaphores biologiques (cerveau, neurones, sens) aux architectures informatiques
- Repérer le rôle central des données et des algorithmes
- Prendre conscience des limites, illusions et conditions d'usage de l'IA

Contenus

- Nous vous proposons de plonger au cœur de l'intelligence artificielle. Découvrez ici de manière claire et accessible son fonctionnement, ainsi que les mécanismes qui permettent à ces technologies de soutenir, compléter ou transformer vos pratiques professionnelles.

Intervenants

- Coline Monkemeier, coordinatrice de projets numériques Challenges IRTS HDF
- Sofiane Chiouar, chargé de mission DATA & IA IRTS HDF
- Stéphanie HOREL, formatrice

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Construire un usage éthique lucide et responsable de l'IA

M108 • 1,5 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- Évaluer la fiabilité et les limites des informations produites par l'IA
- Identifier les enjeux éthiques, juridiques et environnementaux de son usage
- Adopter une posture critique et responsable face aux systèmes d'IA
- Agir en professionnel conscient des impacts de ses choix numériques

Contenus

- Dans ce troisième bloc nous vous accompagnons vers un usage éthique, lucide et responsable de l'intelligence artificielle dans vos pratiques professionnelles.

Intervenants

- Coline Monkemeier, coordinatrice de projets numériques Challenges IRTS HDF
- Sofiane Chiouar, chargé de mission DATA & IA IRTS HDF
- Stéphanie HOREL, formatrice

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Management, fonction cadre

5 modules	22,5 h de durée pédagogique	Thématique 12/14 classement par référence
-----------	-----------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M101	Analyse des organisations - Les bases + complément management	5 h
M102	Crise sanitaire & direction d'établissements et services sociaux et médico-sociaux	3,5 h
M103	Évaluations et politiques sociales	3 h
M104	Gouvernance	7 h
M105	Les 10 étapes de la dimension budgétaire	4 h

Fiches modules

Analyse des organisations - Les bases + complément management

M101 • 5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- IDENTIFIER les courants les plus représentatifs pour analyser une organisation
- DÉVELOPPER les concepts clés de l'analyse des organisations
- COMPRENDRE que l'observation des relations interpersonnelles entre les acteurs est essentielle pour analyser une organisation
- ANALYSER l'influence des règles formelles sur les acteurs et le fonctionnement
- APPLIQUER différentes échelles d'analyse
- REPÉRER les caractéristiques de l'environnement comme des contraintes ou des opportunités pour l'organisation

Contenus

- Qu'est-ce qu'une organisation ?
- Les différents courants de l'analyse des organisations
- L'analyse Stratégique des organisations
- Les principes généraux de l'analyse stratégique
- L'acteur dans le système
- La notion de stratégie
- Le pouvoir, la stratégie, la zone d'incertitude et le système d'action concret
- Les limites de l'analyse stratégique
- Influences et jeux d'alliances
- L'influence de l'environnement
- Les jeux d'alliances et d'oppositions
- Les choix rationnels au sein d'une organisation
- Nos choix sont-ils toujours rationnels ?
- Petite histoire du concept de rationalité dans l'analyse des organisations
- Les outils d'aide à la décision
- Présentation de 5 outils d'aide à la décision
- Exercices pratiques
- Les situations
- L'analyse des situations
- Quiz

Intervenants

- Nicolas DUCLOY, Responsable de projets numériques Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Crise sanitaire & direction d'établissements et services sociaux et médico-sociaux

M102 • 3,5 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Évaluations et politiques sociales

M103 • 3 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Gouvernance

M104 • 7 h • FAST

Objectifs pédagogiques

Définir les principes de la gouvernance associative dans le secteur social et médico-social. Différencier les logiques de gouvernance, de gouvernement et de management. Analyser les effets des transformations des politiques sociales, de la territorialisation. Interpréter les enjeux liés à l'incertitude, à la complexité et à la mutation des chaînes hiérarchiques. Objectifs professionnels du module Sécuriser sa posture de cadre dans des organisations à gouvernance partagée et en transformation. Clarifier ses marges de manœuvre, ses responsabilités et ses leviers d'action. Renforcer sa capacité à arbitrer, piloter et coopérer dans des environnements complexes. Structurer des décisions et des projets en cohérence avec les finalités associatives.

Contenus

- Introduction à la gouvernance associative
- Gouvernance et gouvernement à l'épreuve du réel
- Les lieux de la décision associative : rôles, responsabilités et articulations
- La gouvernance territoriale
- Transformations des politiques sociales
- La chaîne hiérarchique en mutation
- Du directeur d'établissement au directeur de dispositif
- Les fonctions de direction en mutation
- Diriger, piloter dans l'incertitude
- La fonction stratégique dans l'action
- Leadership et management, premiers repères
- Posture réflexive et pouvoir d'agir

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Les 10 étapes de la dimension budgétaire

M105 • 4 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- Définir le vocabulaire analytique et budgétaire spécifique
- Identifier les étapes et les outils de la démarche budgétaire
- Expliquer la structuration et la logique des documents budgétaires

Contenus

- La mission de Léonie : construire un budget prévisionnel équilibré pour un Pôle autonomie
- Identifier les moyens nécessaires
- L'inventaire de Léonie
- La pré-maquette
- Aidez Léonie à organiser son budget
- Estimer et programmer les dépenses
- la maquette budgétaire de Léonie
- Mise en application
- Parole d'expert : interview d'Allan Bordeaux
- Aidez Léonie à compléter son budget
- Analyser et répartir les charges indirectes
- Léonie face aux sections auxiliaires - mission répartition
- Finaliser le budget prévisionnel : structurer et affecter les charges
- Léonie finalise son compte prévisionnel
- De la dépense à la recette : comprendre l'unité de tarification
- Léonie et l'unité de tarification
- Le compte de résultat prévisionnel
- Qu'est ce que le plan de trésorerie ?
- Le plan du projet de Léonie
- Les fondamentaux du plan de trésorerie

Intervenants

- Equipes pédagogiques de l'IRTS Hauts-de-France et Challenges

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Formation de formateur

2 modules	2,5 h de durée pédagogique	Thématique 13/14 classement par référence
-----------	----------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M098	Guide jury admission	1 h
M100	Fonction évaluateur jury	1,5 h

Fiches modules

Guide jury admission

M098 • 1 h

Repères pédagogiques

Formation asynchrone en ligne. Les objectifs, le programme détaillé et les intervenants sont communiqués dans la fiche pédagogique disponible auprès de Challenges CerSo.

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Fonction évaluateur jury

M100 • 1,5 h • HIGH

Objectifs pédagogiques

- MAITRISER le cadre réglementaire de l'évaluation
- MAITRISER les bonnes pratiques
- RÉALISER des mises en situation virtuelles (serious game)

Contenus

- Définitions
- Le cadre réglementaire
- Le jury
- Les différents écueils
- Les bonnes pratiques
- Les temps de l'épreuve
- La grille d'évaluation
- Les règles déontologiques
- 12 scénettes de mise en situation "Dans la peau d'un jury"

Intervenants

- Coline MONKEMEIER, Coordinatrice de projets numériques Challenges/IRTS HDF
- Kevin GROSSET, Cofondateur Le Social Crew
- Victorien GREBENT, Responsable de production numérique Challenges/IRTS HDF
- Nicolas SAENEN, Chef du service des formations sociales et paramédicales DREETS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Environnement

2 modules	6,5 h de durée pédagogique	Thématique 14/14 classement par référence
-----------	----------------------------	---

Réf.	Module	Durée
M067	Les bases de l'éco-citoyenneté	3 h
M070	La transition écologique	3,5 h

Fiches modules

Les bases de l'éco-citoyenneté

M067 • 3 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- INTÉGRER les bases de l'éco-citoyenneté et la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous

Contenus

- Introduction
- Qu'est-ce-que le développement durable ?
- Un concept débattu
- Qui peut agir ?
- Quiz

Intervenants

- Dominique BOS, Directeur de site à l'IRTS HDF
- Cindy ALLENTIN, Coordinatrice de projets Challenges/IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

La transition écologique

M070 • 3,5 h • MIXT

Objectifs pédagogiques

- APPRÉHENDER l'enjeu transition écologique
- INTÉGRER la transition écologique comme élément central du travail social

Contenus

- Il est plus que temps d'agir !
- Nous pouvons tous agir
- Écologie et social
- Les publics vulnérables sont les publics les plus fragilisés
- Et si nous habitions autrement notre territoire
- La contribution du travail social à la transition
- Reconsidérer la place de l'humain au sein de la société
- Quiz

Intervenants

- Cécile DRUANT, Cadre pédagogique de l'IRTS HDF
- Donatienne GALLIOT, Responsable de formation IRTS HDF
- Etudiantes de l'IRTS HDF

Modalité : e-learning asynchrone • Achèvement : réalisation des contenus et activités prévus

Conditions générales de vente et de service

Version septembre 2026 - Conditions applicables aux clients professionnels. Les conditions particulières, le devis accepté et leurs annexes prévalent en cas de contradiction.

Article 1 - Objet et périmètre

Les présentes conditions définissent les modalités de mise à disposition temporaire des modules numériques de formation commandés au sein de la Modulothèque Challenges CerSo. Le client bénéficie d'un droit d'accès limité, non exclusif, non cessible et non transférable. Aucun fichier source ni droit de propriété sur les contenus ne lui est remis.

Les modules sont destinés en priorité aux apprenants inscrits en formation initiale préparant aux titres, certificats ou diplômes des secteurs de la santé et du travail social. Toute exploitation en formation continue ou hors de ce périmètre nécessite l'accord écrit préalable du prestataire et peut faire l'objet de conditions tarifaires spécifiques.

Article 2 - Commande, paiement, durée et activation

La commande résulte de l'acceptation du devis ou des conditions particulières, de la confirmation écrite du prestataire et de l'encaissement intégral du prix. Le paiement est exigible en totalité à la commande. L'intégration technique, la création des droits et la mise à disposition ne commencent qu'après réception effective des sommes dues, sauf dérogation écrite.

Les offres À la carte, Pack Parcours et Pack Déploiement sont proposées pour une période continue de 3 ou 12 mois. Le Pack intégral est exclusivement proposé pour 12 mois. La période court à compter de la date d'activation notifiée. Elle ne peut être suspendue, fractionnée, reportée ou prolongée à l'initiative du client. Le contrat ne se renouvelle pas tacitement.

Article 3 - Catalogue, catégories et durées

Le catalogue peut évoluer. Le périmètre opposable est celui défini dans le devis, les conditions particulières ou leur annexe. Les catégories FAST, MIXT et HIGH décrivent des niveaux différents de conception, d'approfondissement, d'interactivité et d'immersion, sans incidence tarifaire.

La durée indiquée correspond au temps moyen nécessaire pour consulter les ressources et réaliser les activités. Elle constitue la durée contractuelle de référence utilisée pour déterminer le volume de la commande.

Article 4 - Conditions techniques

Les modules peuvent être diffusés par LTI ou par un autre mécanisme d'interopérabilité qualifié, notamment au moyen de connecteurs compatibles SCORM 1.2, SCORM 2004 ou xAPI, de liens sécurisés, d'interfaces techniques ou d'une solution équivalente. Les contenus restent hébergés et administrés dans un référentiel central ; les fichiers sources ne sont pas remis au client.

Avant activation, le client communique les caractéristiques de son environnement et vérifie les prérequis. Il demeure responsable de l'installation, de la configuration, de la maintenance et de la sécurité de sa plateforme, de ses navigateurs et de son réseau. Toute évolution pouvant affecter l'accès doit être signalée.

Les accès sont individuels et réservés aux utilisateurs autorisés. Les comptes, liens, connecteurs, clés et identifiants ne peuvent être partagés, cédés ou utilisés au-delà de l'effectif et de la période souscrits.

Article 5 - Tarifs, facturation et effectifs

La formule dépend du volume horaire total, de la durée du service et de l'effectif déclaré. Pour une sélection partielle, le prix est établi d'après l'effectif contractuel maximal déclaré pour les modules commandés. Pour le Pack intégral, le prix dépend de l'effectif global déclaré et la durée est fixée à 12 mois. Le simulateur fournit une estimation non contractuelle ; seul le devis accepté fixe le prix hors taxes.

Les modules, volumes horaires, effectifs et droits d'accès commandés sont dus dans leur intégralité. Leur non-utilisation, leur utilisation partielle, l'abandon d'un parcours, la non-inscription d'apprenants ou l'absence de consommation pendant la période ne donnent lieu à aucun remboursement, avoir, report, réduction de prix ou prolongation.

Tout dépassement d'effectif peut entraîner une facturation complémentaire selon la grille en vigueur et la suspension des accès excédentaires jusqu'à régularisation. Les données techniques d'accès et de licence font foi jusqu'à preuve contraire.

Toute somme complémentaire impayée à son échéance entraîne de plein droit des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire peut être demandée sur justificatifs lorsque les frais exposés dépassent ce montant.

Article 6 - Accès, suivi et obligations du client

Le client est responsable du paramétrage d'accès et d'achèvement, de l'inscription des utilisateurs, du suivi pédagogique et administratif, de la conservation des preuves de réalisation et du respect des droits acquis. Les informations de progression, de score et de complétion disponibles dépendent de la norme, du connecteur et du paramétrage de la plateforme cible.

Sauf indication contraire dans la fiche module, l'évaluation est formative. L'achèvement repose sur la réalisation des activités prévues ; l'apprenant peut les reprendre afin de consolider ses acquis.

Article 7 - Maintenance, support et suspension

Le prestataire peut suspendre temporairement tout ou partie du service pour maintenance, mise à jour, sécurité, prévention d'un accès non autorisé, obligation légale ou traitement d'un incident. Les opérations programmées ayant un impact significatif sont annoncées dans un délai raisonnable lorsque les circonstances le permettent.

Les accès peuvent être suspendus sans délai en cas de non-paiement, de dépassement non régularisé, de partage d'identifiants, d'atteinte à la sécurité, d'utilisation hors périmètre ou de manquement contractuel. Cette suspension n'interrompt pas la période contractuelle et ne donne lieu à aucun remboursement.

En cas d'indisponibilité prolongée directement imputable au prestataire, celui-ci met en œuvre des moyens raisonnables pour rétablir le service ou proposer une solution équivalente. Une prolongation peut être convenue par écrit lorsqu'elle est justifiée ; aucun remboursement n'est automatique.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Le prestataire conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les modules, leurs composants, leur structure et les éléments techniques associés. Sans autorisation écrite, le client ne peut reproduire, télécharger, extraire, adapter, traduire, modifier, désassembler, décompiler, effectuer de l'ingénierie inverse, supprimer les mentions de propriété, sous-licencier, partager, céder, revendre ou mettre les modules à disposition d'un tiers.

Article 9 - Responsabilité

Le prestataire est tenu à une obligation de moyens. Il ne répond pas des dysfonctionnements résultant de l'environnement du client, d'une incompatibilité non signalée, d'une mauvaise configuration, d'un réseau ou équipement tiers, d'un usage non conforme, d'un cas de force majeure ou d'une intervention non autorisée.

Sous réserve des dispositions impératives, le prestataire ne répond pas des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de données, pertes de chance ou préjudices d'image. Sa responsabilité cumulée est limitée au montant hors taxes payé au titre de la commande à l'origine du dommage.

Article 10 - Données personnelles

Pour les traitements réalisés pour le compte du client, celui-ci agit en qualité de responsable du traitement et le prestataire en qualité de sous-traitant. Les données traitées peuvent comprendre l'identité et les coordonnées des utilisateurs, les journaux de connexion, les cours consultés, la progression, les scores et la complétion, selon la modalité technique retenue.

Le prestataire traite les données sur instruction documentée, garantit la confidentialité, met en œuvre des mesures de sécurité adaptées, notifie les violations connues, assiste raisonnablement le client dans l'exercice des droits et restitue ou supprime les données au terme du service, sous réserve des obligations légales. Il peut recourir aux sous-traitants ultérieurs nécessaires à l'hébergement, à l'interopérabilité, au support et à la sécurité.

Article 11 - Confidentialité

Chaque partie protège les informations techniques, commerciales, financières ou organisationnelles reçues de l'autre et ne les utilise que pour l'exécution du contrat. Cette obligation demeure applicable pendant 2 ans après la fin du contrat. Sauf opposition écrite, le prestataire peut citer la dénomination et le logo du client comme référence commerciale, sans divulguer d'information confidentielle.

Article 12 - Résiliation et fin du service

En cas de manquement grave ou répété, la partie non défaillante peut résilier le contrat 15 jours après une mise en demeure écrite restée sans effet, sans préjudice des suspensions immédiates prévues. Le client peut mettre fin au contrat avant son terme, mais le prix de la période commandée reste intégralement dû et aucun remboursement, avoir, report ou réduction n'est accordé.

À la fin du contrat, les droits d'accès sont désactivés. Le client cesse toute utilisation et retire de son environnement les liens, connecteurs ou éléments techniques devenus sans objet.

Article 13 - Force majeure

Aucune partie n'est responsable de l'inexécution empêchée par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La partie empêchée informe l'autre et prend les mesures raisonnables pour limiter les effets. Si l'empêchement dépasse 60 jours, chaque partie peut résilier sans indemnité ; les prestations déjà exécutées et les sommes dues restent acquises.

Article 14 - Droit applicable et litiges

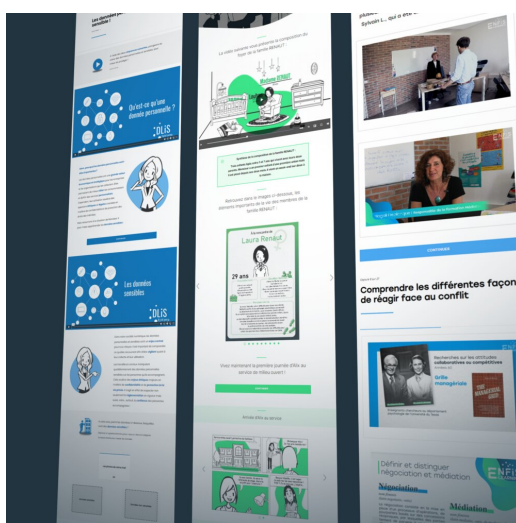
Le contrat est régi par le droit français. Les parties recherchent d'abord une solution amiable. Lorsque la clause est valable au regard de la qualité des parties, tout litige relatif à la formation, la validité, l'exécution, l'interprétation ou la fin du contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de Lille. Dans les autres cas, les règles de droit commun s'appliquent.



Composez votre sélection

Parcourez les thématiques, sélectionnez vos modules et obtenez une estimation adaptée à votre durée d'accès et à vos effectifs.

1 Choisir les modules	2 Indiquer la durée et les effectifs	3 Demander un devis
--------------------------	---	------------------------



Simulateur : www.challengeshdf.fr/simulateur-modulotherapie
Contact : team@challengeshdf.fr

Challenges HDF est une marque de l'IRTS Hauts-de-France, gérée par l'Association Régionale du Travail Social (ARTS).
Rue Ambroise Paré - BP 71 - 59373 Loos Cedex
www.challengeshdf.fr